ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО "Дэри Групп"

Компания ООО “Дэри Групп” обладает уникальным опытом в области поставки электрорадиоизделий для обеспечения всевозможных нужд потребителя.

Наша политика в области качества базируется на видении ООО «Дэри Групп» как развивающейся и преуспевающей организации с динамичным и мотивированным персоналом, деятельность которого направлена на безусловное и качественное выполнение всех работ по закупке и поставке продукции, как военного, так и гражданского назначения.

В наши постоянные рабочие процессы входят:

- Закупка, доставка, хранение и обработка, проверка и гарантийное обслуживание электрорадиоизделий;
- Проверка и испытания элементов по запросу потребителя;
- Составление сопроводительной документации к поставляемому товару;
- Входной контроль качества поставляемой продукции;
- Консультирование и гарантийное обслуживание т.д.

Наши партнеры и потребители — ведущие производители радиоэлементов и электрооборудования по всей России. Закупка производится у надежных и проверенных поставщиков, что является гарантом высокого качества и надежности требуемой от продукции.

Миссия ООО “Дэри Групп”– оказание услуг по поставке продукции, не только полностью удовлетворяющих требования и ожидания наших потребителей, но и предвосхищающих их, осуществлять поставку надежно, качественно и в кратчайшие сроки, предоставлять консультацию, осуществлять обслуживание уже поставленной продукции.

Отдельным пунктом можно выделить стратегические цели компании. Наши стратегические цели — повышение удовлетворенности потребителей и повышение качества продукции, сокращение собственных издержек за счет совершенствования рабочих процессов. Мы направляем силы на риск-ориентированное мышление, нацеленное на максимальное использование возможностей и и минимизацию негативных последствий вне зависимости от воздействий внешних условий и факторов.

При анализе и работой над контрактами, мы проводим постоянный поиск и мониторинг современных тенденций в области поставок электрорадиоизделий, используем современное оборудование, отвечающее самым высоким требованиям стандартов качества, используем экологически чистые материалы, находимся в постоянном контакте с потребителями и поставщиками продукции.

Реализацию Политики в области качества мы будем строить на следующих основных принципах:

- Создание требуемых условий для: формирования высококвалифицированного, компетентного, мотивированного к труду персонала, эффективного взаимодействия персонала, развития и реализации его творческого, командного и управленческого потенциала.
- Вовлечение всех работников организации в процесс управления качеством;
- Совершенствование профессиональной подготовки каждого работника;
- Совершенствование и повышение развития системы менеджмента качества.
- Развитие взаимовыгодное и долговременное сотрудничество с компаниями-партнерами и т.д.
- Использование процессного и системного подхода к решению всех вопросов качества;
- Принятие решений, основанных на фактических данных и достоверной информации.

Для соблюдения, указанных выше, принципов Руководство организации берет на себя **следующие обязательства**:

- обеспечить соответствие системы менеджмента качества требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020 и постоянно повышать ее результативность;
- обеспечить единство целей при осуществлении деятельности организации;
- обеспечивать строгое соблюдение персоналом установленных правил и процедур при закупке, хранении и поставке продукции;
- обеспечивать устойчивое финансовое положение организации, максимально возможную занятость персонала и его социальную защищенность.

Руководство ООО «Дэри Групп» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, обеспечение необходимыми ресурсами для непрерывного улучшения системы менеджмента качества и соответствия требованиям потребителей.

Генеральный директор **Киракосян Г.Ф.**